



Podmínky pro poskytování služeb virtuálního serveru (webhostingu)

Služby Virtuálního serveru jsou poskytovány na základě Objednávky Zákazníka. Služby jsou zpoplatňovány dle platného ceníku v elektronické podobě .

Zákazník není oprávněn rozesílat prostřednictvím poskytovaných služeb žádnou nevyžádanou poštu - tzv. spam nebo zprostředkovat rozesílání nevyžádané pošty třetí straně. Pokud tak učiní, může to být důvodem k přerušení provozu Zákaznického serveru nebo k okamžitému zastavení přístupu k Zákazníkovi poštovnímu účtu. Opětovné zprovoznění Zákazníkova poštovního účtu bude povoleno až po odstranění uvedených nedostatků a bude zpoplatněno dle platného Ceníku .

Poskytovatel si vyhrazuje právo informovat Zákazníka o změnách poskytování služeb formou e-mailové zprávy.

V případě nefunkčnosti Virtuálního serveru má Zákazník nárok na slevy.

V případě, že má Zákazník k Virtuálnímu serveru objednanou databázi, smí ji využívat pouze pro Služby objednané u Poskytovatele. Vzdálené připojení do databáze je možné zřídit na vyžádání pro jednu nebo více konkrétních IP adres a pouze pro účely administrace.

Výpověď Služby ze strany Zákazníka lze uskutečnit pouze elektronickou cestou (na adresu webhosting@route.cz). Tato výpověď je vždy platná až od začátku následujícího fakturačního období a musí být doručena na výše uvedenou nejpozději 30 dnů před následujícím fakturačním obdobím.

V případě, že Zákazník vypoví provozování Služby v průběhu fakturačního období, nemůže uplatnit nárok na vrácení částky za provozování Služby do konce fakturačního období.